

Algemene voorwaarden – Wolfje & Co

Algemeen Wolfje & Co verkoopt pre-loved knuffels via de online webshop. Door een bestelling te plaatsen ga je akkoord met deze voorwaarden.

Prijzen & betaling Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw. We doen ons best alles correct te tonen; bij fouten nemen we contact met je op. Betaling vindt vooraf plaats via de beschikbare betaalmethoden.

Ruilen & retourneren Knuffels kunnen niet worden geruild, maar wel worden geretourneerd. Meld je retour binnen 5 werkdagen na ontvangst aan via info@wolfjeenco.nl en stuur de knuffel in de originele staat terug naar: Wolfje & Co, Oud Loosdrechtsedijk 150, 1231 NE Loosdrecht. De retourkosten zijn voor eigen rekening. Na ontvangst en controle of het product in dezelfde staat verkeerd, storten we het aankoopbedrag binnen 5 werkdagen terug op je rekening.

Verzending We streven ernaar bestellingen binnen 3 werkdagen te versturen. Bestellingen worden zorgvuldig verpakt en verzonden via een externe vervoerder. Eventuele schade of verlies tijdens transport valt onder het risico van de vervoerder, tenzij wettelijk anders bepaald.

Aansprakelijkheid Wolfje & Co is niet aansprakelijk voor schade aan het product ontstaan door gebruik na aankoop, schade als gevolg van verkeerd gebruik, schade of verlies tijdens transport door derden (bijv. PostNL).

Persoonsgegevens Je gegevens worden alleen gebruikt om je bestelling te verwerken en worden niet gedeeld met derden, conform de geldende privacywetgeving.

Klachten & vragen We helpen je graag. Bij vragen of klachten kun je mailen naar info@wolfjeenco.nl. We zoeken altijd naar een passende oplossing.

